

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТзОВ «Телекомунікаційна компанія»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79005, м.Львів, вул. І. Франка,61/305	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 25239647	
0202	Код території за КОАТУУ	4623686401
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0, 31.20.3, 45.31.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000			
А	Б		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:						
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%		Не менше 90	96,4	94,7	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%		Не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік			Не більше 0,2	-	-	-
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%		Не менше 65	90	75	76
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік.			Не більше 0,8	0,1	0,3	0,1
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%		Не більше 1	0,3	0,8	0,5
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%		Не більше 1		0	-
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%		Не більше 1		0	-
0400	Послуги рухомого зв'язку:					-	-
0500	Послуги з доступу інтернет:					-	-
0501	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%		Не менше 90		100	100
0502	Відсоток незадовільнених з'єднань за швидкістю передачі даних	%		Не більше 10		0,175	0,1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%		Не менше 90		100	100

0504	Відсоток відмов	%	Не більше 10		0	0
0505	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	Не більше 1		0,4	0,1
0506	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	Не більше 1		0,36	0,1
0600	Послуги передачі даних:				-	-

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер ТзОВ «Телком»	Версія «Traffic analyser»	№3 14.12.16р.	14.12.16р-18.12.16р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.telcom.net.ua>

Керівник _____ І.М. Пентак

Виконавець _____ Гук Н.І.

адреса електронної пошти:

info@telcom.net.ua

телефон:

032 225-70-00

факс:

032 225-55-55