

ПЕРЕЛІК

показників якості послуг із доступу до Інтернету за 2015 рік, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню оператором телекомунікацій ТзОВ "Телекомунікаційна компанія" у 2016 році

1. Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості - **1 доба.**
2. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) - **0,14%**
3. Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування - **0,4%**
4. Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування - **0,36%**
5. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі - **90%**
6. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних - **3%**
7. Відсоток успішних реєстрацій у мережі - **97%**
8. Відсоток відмов - **2%**